**CSU07: Manter Agenda de Serviços**

# **Seção:** Principal

| **Importância** | 90 (**Risco** alto **e Prioridade Alta)** |
| --- | --- |
| **Sumário** | O Gestor do Órgão precisa incluir, alterar, remover ou excluir a agenda de serviços. Além disso, ele pode cadastrar e remover os atendentes do sistema. |
| **Ator Primário** | Gestor do Órgão |
| **Ator Secundário** | - |
| **Pré-Condição** | O Gestor do Órgão fez a rotina de autenticação no sistema conforme CSU06 - Autenticar Usuário. |
| **Pós-Condição** | - |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona a opção do sistema Agenda de Serviço.   2. O sistema exibe tela mostrando uma lista de serviços cadastrados no sistema (Tela\_004).  3. Ator seleciona uma das 4 opções disponibilizadas pelo sistema.  4. Caso a opção seja:  a) Inserção: Ver Seção Cadastrar Agenda de Serviço  b) Alteração: Ver Seção Alterar Agenda de Serviço  c) Remoção: Ver Seção Remover Agenda de Serviço  d) Consulta: Ver Seção Consultar Agenda de Serviço  5. Sistema retorna ao passo 2. | |

# **Seção:** Cadastrar Agenda de Serviço

| **Sumário** | Cadastrar Agenda de Serviço |
| --- | --- |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator pressiona botão “Cadastrar Agenda de Serviço”. 2. Sistema exibe a tela com campos que deve ser preenchido (Tela 07\_02) 3. Ator informa os dados e pressiona botão “Agenda de Serviço”. 4. Sistema verifica validade dos dados. 5. Sistema grava dados informados em meio persistente e apresenta a tela de notificação de cadastro (Tela 07\_07). | |
| **Fluxo Exceção** | |
| **Linha 4**. Dados não válidos. Sistema exibe mensagem “**Erro:** Dados inválidos” e exibe os campos que estão com problemas retornando ao passo 3. | |

# **Seção:** Consultar Agenda de Serviço

| **Sumário** | Consulta os dados da agenda de serviço. |
| --- | --- |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator faz uma pesquisa pela agenda de serviço desejada. 2. O sistema exibe os resultados. | |
| **Fluxo Exceção** | |
| **Linha 2.** O sistema não encontrou nada e exibe a seguinte mensagem : “**Erro**: Desculpe, nenhum resultado encontrado. Veja se houve algum erro de digitação.”. | |

# **Seção:** Remover Agenda de Serviço

| **Sumário** | Remover uma agenda de serviço. |
| --- | --- |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona o botão de remoção da agenda de serviço. 2. Sistema exibe a seguinte mensagem : “Tem certeza que deseja remover essa agenda de serviço?” (Tela 07\_04). 3. Ator confirma remoção. 4. O sistema exclui os dados do livro do meio persistente e apresenta a mensagem “**Sucesso**: Agenda de serviço removida.”. | |
| **Fluxo Alternativo** | |
| **Linha 3:** Ator pressiona botão “Voltar”. Retorna ao passo 1. | |

# **Seção:** Alterar Agenda de Serviço

| **Sumário** | Alterar os dados da agenda de serviço. |
| --- | --- |
| **Fluxo Principal** | |
| 1. Ator seleciona opção de “Editar”. 2. Sistema exibe formulário com os dados atuais do livro (Tela 07\_03). 3. Ator informa alterações e clica no botão “Salvar Mudanças”. 4. Sistema verifica validade dos dados. 5. Sistema atualiza dados informados em meio persistente e apresenta a mensagem “**Sucesso**: As alterações foram salvas ”. | |
| **Fluxo Exceção** | |
| **Linha 4**. Dados não válidos. Sistema exibe mensagem “**Erro:** Dados inválidos” e exibe os campos que estão com problemas retornando ao passo 3. | |

| **Histórico** | | |
| --- | --- | --- |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 29/04/2009 | Gabriel | Criação do Caso de Uso e preenchimento de todas as seções |